

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor werkzaamheden al dan niet op declaratiebasis verricht tussen Alexander Beard International Benefits B.v. (hierna: ABIB) en opdrachtgevers (en rechtsopvolgers).
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden wordt uitgesloten.
3. Offertes van ABIB zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever garandeert dat hij alle relevante informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt. ABIB heeft bij de uitvoering van haar werkzaamheden een inspanningsverbintenis.
4. De opdrachtgever verstrekt ABIB de noodzakelijke documenten zodanig tijdig dat ABIB in staat is haar werkzaamheden uit te voeren. Door ABIB gestelde termijnen zijn te allen tijde fataal.
5. Derden kunnen geen rechten ontleen aan verbintenissen tussen ABIB en opdrachtgever, tenzij dat schriftelijk is vastgelegd. De opdrachtgever vrijwaart ABIB tegen alle aanspraken van derden.
6. Het staat ABIB vrij opdrachten uit te laten voeren door derden. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die derden beroepen die direct of indirect bij de dienstverlening van ABIB zijn betrokken.
7. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging daarvan personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de wederpartij.
8. In de tarieven en kostenramingen staat in de offerte aangegeven welke kosten daarin zijn begrepen. Voor zover kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze nadien afzonderlijk worden berekend. Honoraria en kosten zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
9. ABIB heeft de mogelijkheid de tarieven tussentijds te verhogen, echter niet eerder dan zes maanden na aanvang van de eerste opdracht. Als de opdrachtvergoeding exclusief BTW meer dan 10% wordt verhoogd, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Declaraties voor die datum blijven onverkort verschuldigd. Het recht de overeenkomst op deze grond te ontbinden vervalt binnen 8 dagen na de verzending van de eerste declaratie aan de opdrachtgever waarin het uurtarief is verhoogd.
10. Honoraria die niet in de tarieven zijn begrepen, worden maandelijks achteraf gedeclareerd.
11. Betaling van alle facturen dient te geschieden binnen tien kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met de opdrachtgever.
12. Bij niet betaling verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder enige ingebrekestelling. Vanaf de datum van verzuim is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
13. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de cliënten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur.
14. Alle buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever met een minimum van € 500,00 exclusief BTW.
15. Opdrachten worden in beginsel voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
16. Een door ABIB genoemde termijn heeft nimmer het karakter van een fatale termijn.
17. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst tussentijds beëindigd wordt, heeft ABIB recht op een vergoeding gelijk aan uit het gemiddelde maandelijks declaraties over de looptijd van de overeenkomst.
18. ABIB is enkel aansprakelijk uit hoofde van wanprestatie indien sprake is van opzet of grove schuld. Aansprakelijkheid voor directe of indirecte gevolgschade is uitgesloten.
19. Als ABIB aansprakelijk is voor schade bij de uitvoering van een opdracht, is deze beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar betaalt met inbegrip van het eigen risico. Indien geen uitkering op de polis volgt, wordt iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur die ABIB aan de opdrachtgever heeft verzonden voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht die langer dan zes maanden duurt, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium dat ABIB voor de opdracht over de laatste zes maanden heeft ontvangen.
20. ABIB is evenmin aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, waarvoor geen honorarium is betaald en schade door opschorting van haar werkzaamheden en schade door deconfiture van een derde partij.
22. De opdrachtgever is gehouden binnen bekwame tijd schriftelijk te klagen indien zich een grond voordoet, op straffe van verval van recht. In elk geval is niet binnen bekwame tijd geklaagd als wordt geklaagd later dan acht dagen na ontdekking van de oorzaak van de klacht en binnen veertien dagen na voltooiing van het werk.
23. Intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, komen uitsluitend ABIB toe. Het is de opdrachtgever niet toegestaan producten of diensten, al dan niet door derden te (laten) veeleenvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
24. ABIB verplicht zich tot volledige geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden, tenzij zij deze wettelijk gezien moet verstrekken. opdrachtgever.
25. Op iedere verbintenis tussen ABIB en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
26. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.
27. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens te raadplegen op url <http://www.abq.net/wp/wp-content/uploads/2015/07/algemene-voorwaarden-ABIB-NL.pdf>.